

PARTNERSHIP

# Piacere di conoscerti

Fresca di sigla la convenzione tra Ucav e La Fenice HR Solutions, società specializzata nella ricerca e selezione del personale in ambito automotive



**D**omanda e offerta ci sono, la cosa difficile è incrociarle. Ecco perché è importante affidarsi a dei professionisti. Lo sa bene il presidente Ucav, che ne 'La Fenice HR Solutions' ha trovato «il partner ideale», ha detto Dario Campagna, «per rispondere alle necessità dei nostri clienti oltre che dei nostri soci». Con Sara Pellegrino, founder della società che all'interno di ICDQ Group si occupa di Head Hunting e consulenza, siamo andati al cuore della partnership.



## Vietato improvvisare?

Assolutamente. Le figure da intercettare spaziano dai ruoli più tecnici (meccanici e meccatronici, verniciatori, carrozzieri, gommisti) a quelli più trasversali (accettatori, magazzinieri, responsabili service) per finire con gli amministrativi, addetti al back e front office, responsabili marketing... I nostri recruiters si sono specializzati nella ricerca di tali figure e hanno imparato a valutare e riconoscere le caratteristiche necessarie per una rapida collocazione. In questo settore il personale specializzato è carente, difficilmente collochiamo soggetti disoccupati. Spesso sono lavoratori alla ricerca di condizioni migliorative come un avvicinamento a casa, una RAL più soddisfacente, un ambiente più stimolante...

## Chi sono i vostri interlocutori?

Lavoriamo con concessionari e autoriparatori, mondi diversi, necessità identiche. Ovviamente le piccole realtà della riparazione fanno più fa-



Sara Pellegrino founder e Ceo de 'La Fenice HR Solutions', ramo d'azienda di ICDQ Group che si occupa di Head Hunting e consulenza per il mondo delle risorse umane.

tica a causa della scarsa visibilità e dei budget più bassi destinati agli inserimenti, mentre i grandi dealer sono più attrattivi. In questi casi puntiamo su persone che preferiscono operare in contesti più piccoli oppure su apprendisti da specializzare. Siamo nell'epoca dell'intelligenza artificiale e si parla tanto di alcune figure che da qui a qualche anno non esisteranno più. I meccanici, i carrozzieri, i gommisti e tutte le figure affini non sono tra quelle.

## Tratti distintivi de 'La Fenice'?

Non siamo un'agenzia generalista. Operare in via esclusiva nel comparto automotive ci permette di co-

noscerne in maniera approfondita le necessità - anche in termini operativi - e di essere per i candidati un soggetto affidabile. Dopo l'iniziale analisi dei fabbisogni presentiamo i profili in linea con le richieste e, se ritenuti di interesse, procediamo con l'organizzazione dei colloqui in azienda. Spesso non passa più di qualche giorno, abbiamo fatto della velocità uno dei nostri tratti distintivi.

## Attrarre e poi trattenere?

Con il servizio HR Automotive partner: mettiamo a disposizione del cliente un consulente HR che si occupa di gestire il processo di selezione e poi di valutare costantemente il rendimento e la soddisfazione delle risorse umane impiegate. In questo settore capita spesso che lascino per accettare proposte da altre aziende; colloqui e test specifici permettono di raccogliere feedback e di mettere in atto azioni migliorative quali integrazioni economiche ma anche percorsi formativi a carattere tecnico o motivazionale.



## La risorsa 'ideale' esiste?

Consigliamo sempre alle aziende di non lasciarsi sfuggire le risorse che magari sono ideali all'80 per cento sperando di trovare la risorsa matchante al 100 per cento. La domanda è tanta e l'offerta poca, la ricerca rischia di diventare infruttuosa. Per questo offriamo un altro servizio, l'Automotive Recruiting Premium, con cui analizziamo le competenze in possesso del candidato e, sulla base delle specifiche necessità aziendali, gli forniamo una formazione integrativa specializzata.



**VIA AL CONTO ALLA ROVESCIA**  
Quando leggerete queste righe mancherà poco, pochissimo, all'evento più atteso dell'estate che si annuncia:

Party Ucav. L'undicesima edizione vi aspetta - autoriparatori, partner, concessionari, magazzinieri - all'area feste di Cassano Magnago venerdì 21 giugno alle 20 per una 'Risottata birra e salamella' in famiglia. Avete già dato la vostra adesione?