

CARROZZERIA CERIANI & GIUDICI

# 70 anni di progetti

Da carrozzeria a multicentro il passo è breve. Ceriani & Giudici investe sui servizi esterni. E sulle consegne Ucav «puntuali come un Rolex»

**C**lasse 1955, quella che 42 anni dopo diventerà Ceriani & Giudici si distingue per la volontà di innovare del fondatore: Giampiero Ceriani, che ha avviato l'attività insieme a due soci per poi passare il testimone nel 1997 alla figlia Maria Adele e al genero Giambattista Giudici. «Da quel momento», spiega l'attuale titolare, «c'è stata una forte accelerazione, abbiamo ampliato l'offerta di servizi e la clientela è aumentata».

## Da carrozzeria a multiservice?

Il cliente di carrozzeria si appoggia alla nostra struttura anche per gli interventi di meccanica. Ecco perché, insieme alla carrozzeria che resta la principale attività, offriamo i servizi di meccanica e revisioni, ricarica impianti clima e rifacimento selleria. E cambio gomme per i clienti più affezionati. Niente restauro, è un lavoro da specialisti.

## Gestite tutto in casa?

Con 400 metri quadrati coperti, e 250 di piazzale, lo spazio ci sarebbe, ma abbiamo scelto di appoggiarci a dei partner esterni. Ho investito nell'acquisto di un carro attrezzi non per fare soccorso stradale ma per portare personalmente le auto dei miei clienti in officina piuttosto che nel centro revisioni o dal levabolli. Dopo le grandinate dell'anno scorso ne abbiamo ancora un centinaio da ripristinare: la macchina viene smontata e riparata dal levabolli con la tecnica a freddo; a quel punto, sempre con il carroattrezzi, la ri-



porto nella mia carrozzeria per verniciatura, rimontaggio e rifinitura.

## Fate anche spot repair?

Sì, può capitare il graffio o il mezzo paraurti. In generale, abbiamo una pianificazione su due settimane.

## Per che giro di lavoro?

Una ventina di ingressi a settimana, dall'utilitaria a salire fino alla supercar, dipende molto dai periodi. L'elettrico non si vede, per ora solo ibrido, ma le Case auto spingono e temo sia solo una questione di tempo. Ripariamo anche veicoli commerciali, Renault e non solo.

## Siete carrozzeria autorizzata?

Renault e Dacia da cinque anni e siamo soddisfatti, i marchi incidono per un buon 30 per cento. Invece, non siamo convenzionati con i noleggiatori: qualcuno mi ha corteggiato, ma i margini sono

Il carro attrezzi per movimentare le auto che necessitano di interventi extra carrozzeria, in alto a sinistra con la squadra al completo, è un elemento qualificante di Ceriani & Giudici.

bassissimi e non intendo lavorare sottocosto. Abbiamo trovato un buon equilibrio con le compagnie assicurative e collaboriamo con la concessionaria Centro Car Cazzaro.

## Da clienti Ucav privilegiate il ricambio originale?

Salvo casi rari - riparazione antieconomica o macchina vecchissima - utilizziamo solo ricambi originali. Il prodotto di qualità lo monti e non hai problemi su spigoli, arie... Il

cliente le guarda le cose, magari ha una franchigia. Pretende ma si fida.

## Del servizio del consorzio è soddisfatto?

In Ucav abbiamo trovato persone speciali, dal presidente al promoter all'autista. Le consegne sono puntuali come un Rolex. E se ho bisogno della concessionaria, basta una telefonata con il codice cliente per trovare le porte aperte. Dobbiamo dare a Cesare quel che è di Cesare.

## È già (quasi) Service Day

Cominciate a segnarlo in agenda: Service Day si terrà giovedì 16 e venerdì 17 ottobre al Centro Congressi Veronafiere. Anche la quinta edizione si presenta come punto di incontro tra concessionarie, riparatori autorizzati e indipendenti, carrozzerie, case auto, e tutte le aziende della filiera post-vendita. Prossimi aggiornamenti su queste pagine.



**INFORMA**